



www.viajesyenoturismo.com.mx

Política de cancelación de tours

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 1 a 2 días antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 30%.
- Cancelaciones hechas el mismo día con menos de 24 hrs. antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no te presentas en el punto de encuentro acordado para iniciar el tour y/o en el horario indicado, ya que solo tendremos una tolerancia de 10 minutos de espera.
- Algunos tours y actividades no son sujetas a cancelación.

Para cancelar llama al:

01 (414) 273-5718

En horario de 8:00 a 21:00 hrs.
y ten a la mano estos datos →

1. Nombre completo de la persona que viaja
2. Servicio o Tour que había reservado, fecha, número de personas, etc.
3. Cantidad que depositó, con fecha y forma de pago.

Si lo prefieres, manda tu solicitud de cancelación vía email a contacto@viajesyenoturismo.com.mx con los datos mencionados arriba.

Tu solicitud será procesada y, si cumple con las políticas de cancelación del servicio que hayas reservado, reembolsaremos la cantidad correspondiente a la cuenta bancaria que nos indiques.

Juárez 16, casi esquina con Guillermo Prieto, Col. Centro, Tequisquiapan Querétaro 76750